

Rapport d'engagement ESG



Édito



Nous croyons fermement que l'accès au droit est un pilier de nos démocraties. Au sein du Groupe Lefebvre Sarrut, chacun et chacune met quotidiennement à profit son énergie et son expertise pour rendre intelligible les évolutions du droit et aider nos clients à les mettre en œuvre. Ensemble, nous contribuons ainsi à faire vivre l'État de droit, dans une approche toujours plus innovante, ouverte et collaborative, en s'appuyant sur les toutes dernières technologies disponibles.

L'année 2023 fut une année charnière pour le Groupe Lefebvre Sarrut avec le lancement de GenIA-L, première IA générative dédiée aux professionnels du droit et du chiffre qui utilise exclusivement nos contenus éditoriaux vérifiés et actualisés. D'abord lancé en Espagne, GenIA-L est déployé dans nos pays d'implantations en Europe. Un grand bravo à nos équipes pour cette réalisation qui permet de proposer une IA responsable tout en améliorant encore l'accès au droit.

Outre le soutien au socle juridique de notre société, nous souhaitons contribuer à l'impact positif des entreprises européennes. Cet engagement est inscrit dans notre raison d'être : activer la connaissance pour une société plus juste, efficace et durable.

La mise en action de notre raison d'être se traduit par une double stratégie ESG :

- Directe, avec le déploiement d'actions et de dispositifs portés par le groupe Lefebvre Sarrut pour améliorer ses propres impacts. Vous retrouverez dans ce document les cinq grands engagements sociétaux et environnementaux qui encadrent nos actions.
- Indirecte, avec la mise à disposition de solutions d'accompagnement ESG complètes et intégrées qui permettent à nos clients et à nos partenaires de devenir des acteurs positifs dans la poursuite de leur propre stratégie ESG. Ces milliers d'acteurs européens améliorent ainsi à leur tour leur impact sur la planète et les personnes.

En tant qu'entreprise familiale, nous croyons intimement en un avenir où les entreprises prospères seront celles qui « répondront aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Avec ce rapport d'engagement, nous nous engageons collectivement à poursuivre, amplifier et multiplier nos contributions.

Merci à tous ceux qui soutiennent notre vision et s'engagent à nos côtés.

Olivier CAMPENON

Président du directoire Lefebvre Sarrut

Sommaire

Page 8

Engagement 1

Garantir l'accès
au droit

Page 27

Engagement 5

Contribuer
à la construction
d'un monde
plus durable

Page 14

Engagement 2

Offrir un temps
d'avance à nos clients
par l'innovation

Page 4

**2023, une année
d'accélération
de nos impacts ESG**

Page 22

Engagement 4

Procurer aux collaborateurs
un environnement
de travail stimulant,
motivant
et innovant

Page 18

Engagement 3

Permettre à nos clients
d'être en conformité et
de s'appuyer sur le droit
comme levier de
développement

Lefebvre Sarrut, leader européen de la connaissance juridique et fiscale

Le Groupe Lefebvre Sarrut propose des solutions d'Édition, de Formation et de Logiciels & services dans huit pays en Europe.

Lefebvre Sarrut est un groupe d'actionnariat familial qui s'inscrit naturellement dans la durabilité et s'attache à faire perdurer l'ambition et l'expertise des pères et mères fondateurs : garantir l'accès au droit. Né du rapprochement des familles Lefebvre et Sarrut en 1999, le groupe Lefebvre Sarrut connaît depuis une croissance régulière en France et en Europe via différentes acquisitions et, aujourd'hui, le développement de la première intelligence artificielle générative fondée exclusivement sur des sources juridiques fiables. Sa raison d'être est d'activer la connaissance pour une société plus juste, efficace et durable



Nos valeurs



Excellence

L'excellence signifie collaborer pour fournir un contenu fiable, une formation de haute qualité et des logiciels innovants. Nous anticipons les besoins des clients, dépassons leurs attentes et contribuons à leur succès en nous améliorant continuellement.



Partage

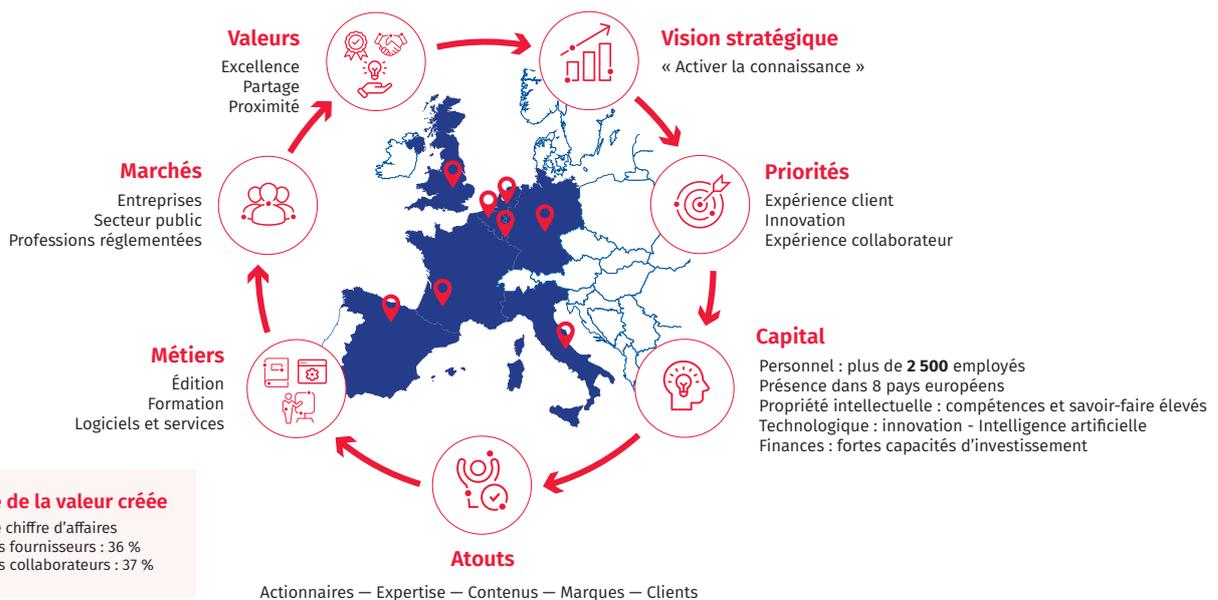
Nous encourageons une culture de collaboration, de partage de connaissances et d'expertise. Nous construisons une communauté européenne qui soutient les professionnels et échange des informations précieuses pour améliorer nos pratiques. Partager des idées avec nos clients et auteurs génère de la confiance et constitue la base pour une innovation et une croissance accélérées.



Proximité

Nous entretenons une culture de communication et de relations solides. Nous promovons un écosystème de contribution, de compréhension et de respect pour atteindre un succès collectif et offrir une expérience unique à nos clients, employés et communauté.

Notre modèle d'affaires



2023, une année d'accélération de nos impacts ESG

Activer la connaissance pour une société plus juste, efficace et durable.

L'année 2023 marque une accélération significative de nos actions en faveur de l'ESG, tant au sein de notre organisation qu'à travers les solutions que nous proposons à nos clients.

Notre raison d'être

Fort de notre raison d'être, **Activer la connaissance pour une société plus juste, efficace et durable**, qui fédère au quotidien les collaborateurs, clients, familles, actionnaires et partenaires du Groupe Lefebvre Sarrut,

Nous nous engageons concrètement à :

- **Garantir l'accès au droit** par une connaissance juridique, fiscale et réglementaire, en travaillant notamment main dans la main avec les institutions publiques.
- **Offrir un temps d'avance à nos clients**, en anticipant sans cesse l'évolution de leur métier et en coconstruisant des solutions, notamment par l'innovation et les partenariats.
- **Identifier et comprendre les changements réglementaires** pour permettre à nos clients de développer leurs activités dans le respect de la loi.
- **Procurer aux collaborateurs un environnement de travail inspirant**, des projets motivants et des méthodes de travail innovantes et collaboratives pour assurer leur développement personnel et professionnel.
- **Contribuer à la construction d'un monde durable dans le respect** de son environnement, en coopération avec toutes nos parties prenantes.

Engagement ESG renforcé

En réaffirmant notre soutien au Global Compact et honorés par la médaille de bronze Ecovadis, avec une amélioration de notre score de 6 points en une année, nous nous classons dans le top 35 % des entreprises les mieux notées (précédemment, nous faisons partie du top 50 %).



United Nations
Global Compact



Des consultations accrues avec nos parties prenantes

En dialoguant avec nos parties prenantes (salariés, actionnaires, fournisseurs, partenaires, clients...), nous avons identifié les défis clés en matière d'ESG. Cette analyse partagée a enrichi notre stratégie, renforçant ainsi notre volonté d'amélioration continue.

Accompagnement de nos clients dans leurs enjeux de conformité et de croissance

Nous avons lancé nos premières offres ESG en Europe. Cette initiative novatrice vise à accompagner nos clients dans leur transition vers des pratiques plus durables.



ESG

BY LEFEBVRE SARRUT

Alliance des capacités de l'IA générative avec l'excellence de nos contenus éditoriaux

Nous avons été les premiers en Europe à lancer la solution GenIA-L, première IA générative européenne utilisant exclusivement des contenus juridiques fiables. Cette plateforme offre à nos clients une expérience de recherche de réponses juridiques optimale, parfaitement adaptée à leurs exigences.



GenIA-L

GENERATIVE AI FOR LEGAL

01

Engagement 1

Garantir
l'accès
au droit



Faciliter l'accès au droit pour tous, tout en assurant la viabilité de notre Groupe est un véritable défi.

Nous mettons à disposition **des ressources gratuites en ligne ou à des prix équitables**, en reconnaissant et rétribuant justement l'excellence du travail de nos auteurs. Cette approche vise à atteindre un large éventail d'utilisateurs, allant des entreprises aux professionnels du droit et de la fiscalité, ainsi qu'aux établissements universitaires.

En complément, nous menons **des actions de sensibilisation et de promotion du droit, de défense de l'État de droit et de la démocratie** à destination du grand public, en particulier des jeunes et des citoyens.

Enfin, nous soutenons des **initiatives caritatives** sans but lucratif en faveur des populations les plus vulnérables, telles que les étrangers ou les détenus, pour renforcer l'accès au droit pour tous.



Notre impact sociétal

34

millions de personnes
en Europe accèdent au
droit grâce aux contenus
Lefebvre Sarrut

Notre impact se mesure par le nombre de personnes qui accèdent à nos ressources en ligne, mais aussi par la satisfaction de nos clients et par le montant de dons faits à des associations également engagées pour garantir l'accès au droit.

Social

Secteur public

RSE/ESG

Professions du droit
et du chiffre

Entreprises

Droit des affaires

Réglementation comptable

Fiscalité et patrimoine

Europe

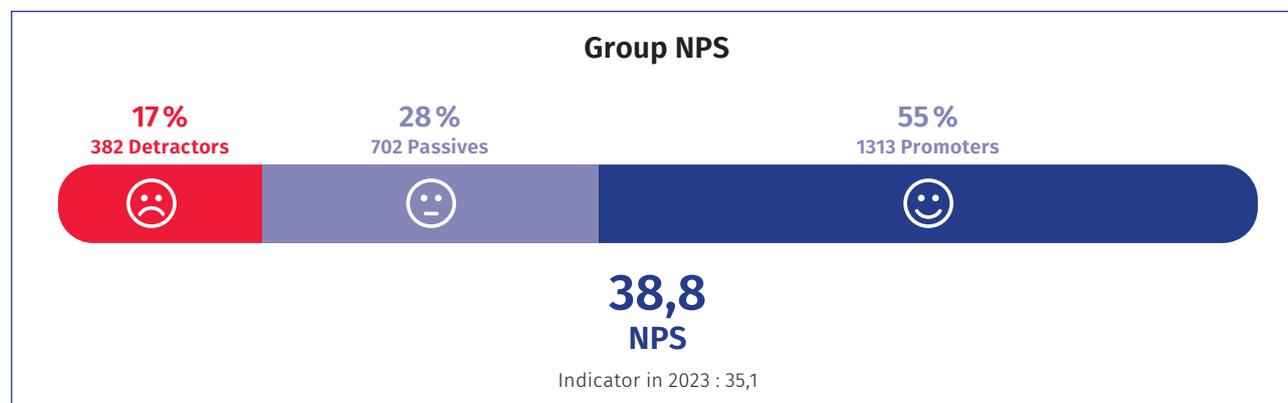
Droit des personnes
et de la famille

+ de 300 000 €

dons à des associations
qui œuvrent à garantir
l'accès au droit

NPS clients : 38,8

55 % des clients interrogés ont noté à 9 ou 10 (sur une échelle de 0 à 10) la probabilité de recommander nos produits à un collègue ou un ami.



Promouvoir et expliquer le droit

Le droit paraît parfois complexe et intimidant pour les citoyens, du fait de sa terminologie spécifique, de la complexité des procédures légales ou encore de la perception opaque du système juridique. Pour autant, « nul n'est censé ignorer la loi ». Pour réponse à cette contradiction, le Groupe Lefebvre Sarrut a mis en place différentes actions visant à démystifier le droit et faciliter sa compréhension.



Costituzione aperta a tutti

Porté par le Ministère de l'Education italien en partenariat avec notre marque Giuffrè Francis Lefebvre, ce projet a pour objectif de sensibiliser les plus jeunes générations aux enjeux démocratiques au travers d'ateliers pédagogiques au sujet de la Constitution italienne.



Code Junior

En France, Lefebvre Dalloz a réédité son *Code Junior - Les droits et obligations des moins de 18 ans*, enrichi d'une préface de la Défenseure des droits Claire Hédon qui réaffirme les mineurs comme étant des « sujets de droit à part entière » à l'image des adultes.

Soutenir l'état de droit et la démocratie

Le soutien à l'état de droit et à notre modèle de démocratie européenne est constitutif de l'essence même des activités et de la raison d'être du groupe Lefebvre Sarrut. Pour cela, ses différentes marques locales ont su porter des initiatives et nouer des partenariats à l'image de Sdu aux Pays-Bas qui soutient activement l'association *Lawyers of Lawyers*, un réseau d'avocat défendant leurs collègues menacés et entravés dans l'exercice de leur profession.



Participation de Lefebvre Dalloz aux Tables rondes des **États généraux au Sénat**, sur la simplification et l'amélioration de la fabrique de la norme



Coorganisation par Giuffrè Francis Lefebvre de la conférence « Pouvoir et Constitution » à la **Chambre des députés Italiens** pour les 75 ans de la Constitution italienne

De nombreux ouvrages édités par nos différentes marques locales s'inscrivent activement dans le soutien à l'Etat de droit et de la démocratie, comme en France avec *La justice pénale internationale au service de la paix mondiale* ou *L'Ecole et la République*, édités par Lefebvre Dalloz.

Aider les populations les plus fragiles

Le groupe Lefebvre Sarrut soutient de nombreuses initiatives portant des actions juridiques auprès de populations plus fragiles.



La **Fondation Francis Lefebvre** gérée par la famille Lefebvre et qui participe à favoriser l'accès au droit soutient notamment **l'association DeQuelDroit** qui facilite l'intégration des populations étrangères en région PACA, en France.



L'association Immigration Guidance aide les réfugiés dans leur réinsertion professionnelle.



L'association espagnole Dàdoris accompagne et soutient financièrement des étudiants prometteurs issus de milieux défavorisés en Espagne.

02

Engagement 2

Offrir un temps d'avance
à nos clients

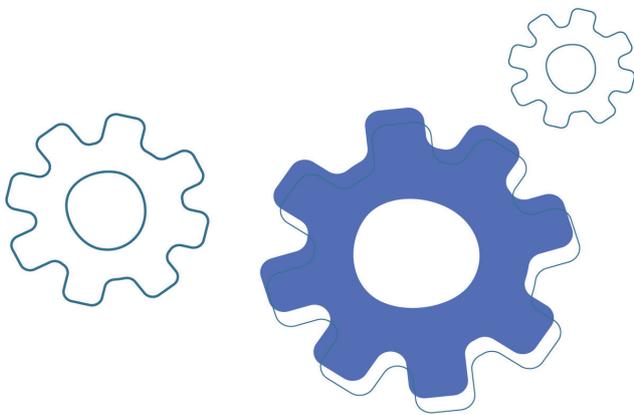


Afin de répondre et d'anticiper les besoins de nos écosystèmes et leur permettre de profiter pleinement du potentiel proposé par les IA génératives, le Groupe Lefebvre Sarrut met **l'investissement dans l'innovation** au cœur de son projet. Cela nécessite des investissements financiers et humains d'envergure afin de créer, expérimenter puis commercialiser de nouveaux produits et services intégrant l'IA générative.

Une culture de l'innovation est impulsée au sein du groupe Lefebvre Sarrut au travers de **programmes d'intrapreneuriat** tournés vers l'innovation et un effort constant porté à la **formation interne** afin que l'IA entre véritablement dans notre quotidien.

Également, Lefebvre Sarrut s'est doté d'une **équipe de R&D** constituée d'ingénieurs en machine learning capables de l'appliquer au domaine spécifique du droit et qui disposent de ressources pour réaliser des activités de recherche en IA générative.

Cet engagement passe également par un soutien et une proximité forte avec **l'écosystème de startups**, au travers de dispositifs dédiés.



228 000

heures ont été
consacrées au
développement
de projets innovants
en 2023

GenIA-L, pionnier de l'IA générative dans le secteur juridique

En 2023, le groupe Lefebvre Sarrut a porté le projet GenIA-L, première solution européenne d'IA générative utilisant exclusivement des contenus juridiques fiables à destination des professionnels du droit et du chiffre. Jusqu'à présent, ces personnes ne pouvaient profiter de la puissance de l'IA générative puisque les solutions généralistes se basaient sur des sources incomplètes, obsolètes ou non vérifiées.

Pour surmonter ces difficultés, notre équipe de développement a affiné les capacités de recherche de son algorithme afin de se concentrer exclusivement sur le contenu juridique actualisé provenant des fonds documentaires de Lefebvre Sarrut et ses marques locales.



GenIA-L
GENERATIVE AI FOR LEGAL

The screenshot displays the GenIA-L web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Formation', 'Documentation', 'Logiciels et services', 'Ressources gratuites', and 'Qui sommes-nous?'. The main header includes the GenIA-L logo and the text 'La plateforme d'IA générative de Lefebvre Dalloz'. A search bar is visible with the query 'Faut-il inclure les primes dans le calcul des congés payés?' and a character count of 60/300. Below the search bar, there is a section titled 'Explorez notre nouveau moteur de recherche propulsé par l'IA générative' with a subtext 'GenIA-L interprète nos fonds exclusifs pour vous fournir des réponses précises et adaptées à vos requêtes.' This section contains six cards, each with an icon and a description of a search feature:

- Synthèse**: Obtenez rapidement une réponse synthétique et structurée à la question posée.
- Cas d'usage**: Visualisez les principaux cas de figure liés à la question posée assortis des règles de droit qui s'appliquent, sous la forme d'un tableau.
- Langage courant**: Générez une explication succincte en langage simple adapté à des non-juristes.
- Questions associées**: Approfondissez votre recherche grâce à une série de questions pertinentes suivies de leurs réponses.
- Fondements juridiques**: Identifiez les sources du droit (jurisprudence, textes...) commentées dans les fonds répondant à votre question.
- Points de vigilance**: Consultez la liste des points clés à prendre en considération pour sécuriser votre analyse.

L'accélérateur Lefebvre Sarrut

L'accélérateur de Lefebvre Sarrut accompagne les legaltechs avec un programme personnalisé comprenant un mentoring et la mise en place de POC (Proof of Concept – preuves de concept) : tests de mise sur le marché de la solution via nos équipes marketing et commerciales, création de nouveaux services par la startup et nos équipes, ou encore l'intégration des technologies de la startup aux produits de nos filiales.

Cette année, notre priorité a été de développer des solutions axées sur **l'ESG** (environnement, social & gouvernance) ainsi que sur **l'intelligence artificielle générative** dédiée au monde juridique, afin de proposer des nouvelles solutions juridiques à destination des entreprises, couvrant des domaines tels que les ressources humaines et la conformité.

En 2023, 8 startups ont intégré ce programme

ARTIFICIEEL

Artificieel (Belgique) : Artificieel utilise une IA avancée intégrant la connaissance de la législation et de la jurisprudence pour rechercher des documents juridiques et simplifier les processus juridiques.



AVA HR (France) : AVA HR utilise l'IA pour aider les équipes RH dans leurs tâches quotidiennes, grâce à des documents prêts à l'emploi, tels que des contrats de travail, des évaluations de salariés et des bilans de compétences.



diFacile (Italie) : diFacile est une plateforme de technologie juridique avancée qui rationalise le recouvrement des impayés extrajudiciaires et judiciaires grâce à l'automatisation numérique.



Govin (Pays-Bas) : Govin offre aux sociétés de capital-risque, aux fondateurs et aux membres du conseil d'administration une solution pour gérer la gouvernance d'entreprise sans effort et de manière transparente, avec des flux de travail faciles et des informations exploitables pour les accords juridiques.



Renaiss (Espagne) : Renaiss, alimenté par l'IA, s'appuie sur des données et des documents internes pour améliorer les opérations commerciales.



Salacia (Pays-Bas) : Salacia facilite la conformité ESG totale grâce à sa plateforme SaaS intégrée, qui offre un système de comptabilité entièrement automatisé pour les rapports ESG.



Suzan AI (France) : Suzan AI est une plateforme de gouvernance et de sécurité de l'IA qui permet de suivre les actifs de l'IA, de gérer les risques et d'aligner les systèmes sur les réglementations et les normes mondiales.



Tucan (Allemagne) : le logiciel de Tucan, alimenté par l'IA, fournit des résumés automatisés de réunions et de textes, adaptés à des besoins spécifiques.

03

Engagement 3

Permettre à nos clients d'être en conformité et de s'appuyer sur le droit comme levier de développement



Nos partenaires évoluent dans un environnement juridique complexe, technique et mouvant, notamment en matière de conformité. Protection des données personnelles (RGPD), législation anti-corruption ou encore critères ESG. Les obligations posées aux entreprises ne cessent de croître, les obligeant à se doter en connaissance, compétence et logiciels.

La Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) vient ajouter de nouvelles obligations réglementaires aux entreprises sur les enjeux ESG.

Dans ce contexte, **nous voulons faire valoir que le droit et la conformité ne doivent pas être vus comme de simples contraintes, mais plutôt comme des opportunités de création de valeur pour nos clients, notamment les entreprises.**



ESG by Lefebvre Sarrut, la plateforme européenne dédiée à l'ESG

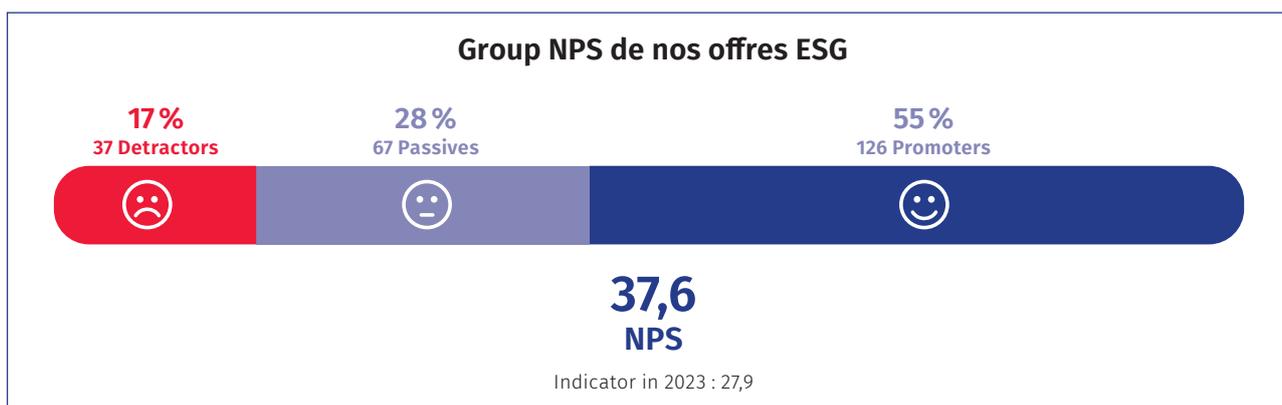
Pour répondre aux nouvelles réglementations en matière d'ESG, le Groupe Lefebvre Sarrut a développé en 2023 la plateforme ESG by Lefebvre Sarrut. Cet outil d'onboarding pour la CSRD met à disposition de ses utilisateurs l'ensemble des informations, des formations et des outils leur permettant d'appréhender au mieux leur propre conformité ESG.



Des formations pour comprendre et agir en matière d'ESG

En complément de la plateforme ESG by Lefebvre Sarrut, les différentes marques locales ont proposé tout au long de l'année 2023 des webinaires et offres de formation dans le domaine de l'ESG, et plus largement de la conformité. Par exemple, en France, Lefebvre Dalloz s'est associé à l'ESCP

Business School pour introduire le certificat « RSE : comprendre pour agir », visant à améliorer les compétences des managers dans la responsabilité sociétale des entreprises. Lefebvre Dalloz a également créé une trentaine de formations.



Même si nos offres ESG sont relativement récentes, elles reçoivent un avis très favorable de la part de nos clients. Ainsi, le NPS client sur nos offres ESG est de 37,6.

55% des clients interrogés ont noté à 9 ou 10 (sur une échelle de 0 à 10) la probabilité de recommander nos produits ESG à un collègue ou un ami.

Effectivité de notre organisation en matière de conformité, d'intégrité et de transparence

Notre engagement en matière de conformité ne se limite pas à nos clients, mais s'applique aussi à notre Groupe et à ses marques locales. Nous nous devons d'être exemplaires dans notre propre conformité, en développant une véritable culture de la conformité en interne.

En 2023, le Groupe Lefebvre Sarrut s'est doté d'un comité Ethique Groupe qui joue un rôle crucial dans la préservation de notre intégrité et de nos valeurs éthiques en veillant à ce que les problèmes soulevés soient traités de manière appropriée et en prenant les mesures adéquates pour y remédier.

Pour accompagner la mise en œuvre effective de notre politique éthique, des plateformes d'alertes à l'échelle européenne ont été déployées afin que l'ensemble de nos parties prenantes puissent signaler de façon anonyme tout comportement suspect ou toute violation des politiques de l'entreprise.

En reconnaissance de notre politique et de nos actions, nous avons obtenu un score avancé de 70/100 en matière d'éthique lors de notre évaluation Ecovadis 2023.



04

Engagement 4

Procurer aux collaborateurs
et collaboratrices
un environnement de travail
inspirant, motivant et innovant



Fondé sur le respect des parties prenantes et de leurs droits fondamentaux, notre Groupe place l'humain au centre de leur culture. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail inspirant pour nos collaborateurs et collaboratrices, en proposant des **projets motivants** et des **méthodes de travail innovantes et collaboratives**, qui favorisent leur développement professionnel.

Parce que nous pensons que l'expérience collaborateur est une de nos priorités, nous déployons annuellement une enquête HappyAtWork réalisée par le cabinet indépendant ChooseMyCompany.

En 2023, nous sommes fiers d'avoir obtenu les labels **HappyIndexAtWork** et **HybridWorkplace**.



Offrir un environnement de travail créatif et innovant

Développement des programmes d'innovation

Convaincu du potentiel créatif de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, le Groupe Lefebvre Sarrut travaille activement à fournir un environnement propice à l'expression des idées au travers de plusieurs programmes et projets.

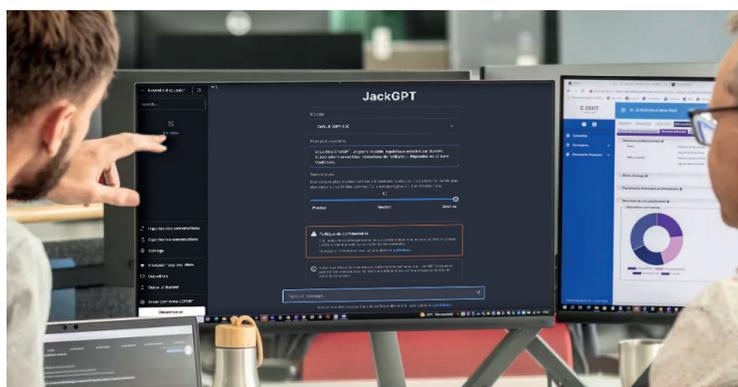


Programme d'intrapreneuriat, **InnovAction** permet à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices d'explorer, de créer et de développer de nouveaux concepts, produits et services répondants aux nouveaux besoins émergents de nos partenaires. Pour cette édition 2023, de nouveaux projets s'appuyaient sur l'intégration de l'IA générative.

Premier événement de ce type dans le secteur juridique, **LightSpeed Hackathon 2023** a réuni des équipes composées d'étudiants, de professionnels du droit et de collaborateurs de Lefebvre Sarrut afin de concevoir de nouveaux concepts, produits et services intégrant l'IA générative, via Azure OpenAI Service de Microsoft, sponsor de cette première édition.

Une IA générative mise à disposition de tous

Afin de se familiariser aux usages des IA génératives, le Groupe Lefebvre Sarrut met à la disposition de toutes et tous un outil interne appelé JackGPT qui, reposant sur le modèle de langage de ChatGPT développé par OpenAI, permet d'adapter les pratiques de travail et explorer les perspectives des IA génératives, de façon sécurisée et fermée.



Une culture d'apprentissage continu

Nous croyons fermement que l'apprentissage continu est essentiel pour soutenir la croissance professionnelle et l'employabilité de nos équipes. Nous encourageons une culture d'apprentissage en mettant en place des programmes de développement visant à acquérir les compétences et connaissances essentielles pour atteindre l'excellence dans nos activités.



79 %

des employés du Groupe ont bénéficié en 2023 d'une formation : leadership, business intelligence, création de contenus éditoriaux, podcasts, anti-corrupcion, lutte contre les discriminations, cybersécurité, GreenIT ou encore RSE.

Nous encourageons également la mobilité au sein de Groupe qui valorise les compétences des collaborateurs et les collaboratrices et encourage les nouvelles trajectoires de carrières.

145

personnes ont bénéficié d'une mobilité dans le groupe en 2023.

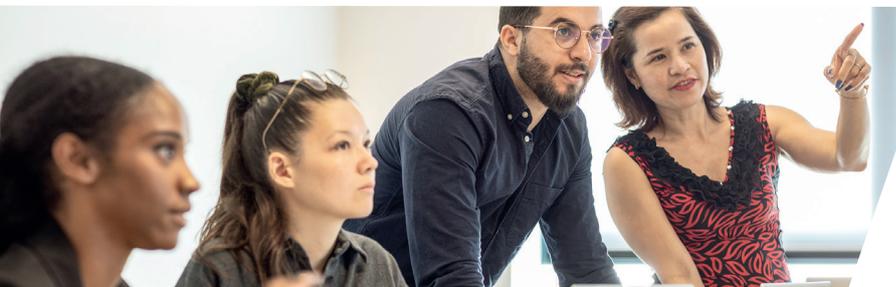


Diversité, inclusion et ouverture sur le monde

Groupe européen, Lefebvre Sarrut a à cœur de promouvoir un environnement de travail divers, inclusif et ouvert sur le monde, en intégrant par l'activité économique toutes les personnes, indépendamment de leur âge, de leur genre, de leur handicap, de leurs origines, de leur religion, de leur statut économique ou autre.

Aide à l'insertion professionnelle des jeunes

En particulier, nous sommes conscients des difficultés rencontrées par les jeunes pour intégrer le monde du travail. Notre Groupe et ses marques locales s'attachent chaque année à leur offrir une première expérience professionnelle, sous forme d'alternance ou de stage.



179 jeunes
(apprentissage,
professionnalisation
et stages) en 2023,
soit 7 % de l'effectif
du Groupe.

Garantir et promouvoir l'égalité femmes/homme

Notre Groupe défend l'égalité femme / homme et lutte contre les inégalités pouvant exister de manière systémique en Europe. Cela passe par des programmes de formation internes mais aussi par des engagements forts, comme en Italie avec le réseau Libellula en Italie qui lutte contre les violences envers les femmes.



Notre Groupe met également en avant les succès de ses collaboratrices. Ainsi, **Maria de la O Martinez**, directrice Innovation pour le Groupe Lefebvre Sarrut, a été reconnue dans la publication espagnole *TodoJuristas* comme l'une des 100 femmes leaders du secteur juridique. Cette reconnaissance mettait en lumière les compétences et les contributions des femmes dans ce domaine, tout en encourageant leur participation et leur ascension professionnelle. Une démarche dans laquelle le Groupe Lefebvre Sarrut s'inscrit totalement.

Valorisation du pouvoir de la diversité

Au-delà des actions spécifiques déployées en matière de prévention contre les pratiques discriminatoires, nous avons souhaité mettre en avant le pouvoir de la diversité dans les organisations et augmenter le niveau d'inclusion. Notamment, aux Pays-Bas, les équipes en charge de la diversité et de l'inclusion ont organisé des sessions de *serious game Join the Jam ! Jam Cultures Games* permettant à chacun de se confronter à ses propres préjugés inconscients et de les dépasser.

05

Engagement 5

**Contribuer à la construction
d'un monde plus durable dans
le respect de son environnement**



La responsabilité environnementale n'est pas seulement individuelle ; elle est aussi collective. C'est pourquoi **le Groupe Lefebvre Sarrut évalue et réduit l'impact de ses activités directes, et travaille étroitement avec les partenaires de son écosystème** - en particulier ses fournisseurs - pour améliorer l'empreinte de ses produits et services sur l'ensemble de leur cycle de vie.

Par ailleurs, le Groupe Lefebvre Sarrut propose des produits et des solutions pour **accompagner ses clients dans la compréhension de leur propre impact environnemental et dans la mise en œuvre de leur plan d'action.**

Enfin, nous encourageons et formons nos équipes afin qu'elles prennent en compte l'environnement dans toutes les activités de l'entreprise.



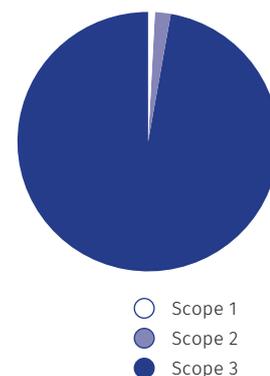
Réduire les émissions de CO₂ de la filière

Notre premier bilan carbone a révélé qu'une grande partie de nos émissions relevaient du scope 3, c'est-à-dire de nos fournisseurs.

L'une de nos actions phare en 2023 a été de **nous rapprocher de nos fournisseurs afin d'obtenir leur bilan carbone** ou, à défaut des informations environnementales. Fort de ces informations, nous pourrions affiner notre bilan carbone et proposer un plan de transition précis et ambitieux en 2024.

Entre temps, nous avons décidé de commencer à **agir spécifiquement sur notre activité d'édition papier** (qui représente 20 % de nos émissions) en recensant les types de papier et les quantités utilisées pour déterminer quel type de papier est à privilégier pour réduire nos émissions de CO₂. Nous avons également pris des initiatives pour diminuer le volume de papier utilisé pour nos ouvrages et publications (modification des habitudes de production, print on demand...)

Nos émissions de CO₂



Limiter l'utilisation de papier

La production de papier a un impact important dans le bilan environnemental d'un éditeur. Notre impact « papier » représente 20 % de nos émissions de CO₂ : notre volonté est de réduire cet impact. Nous visons une augmentation de la part de papier issu de forêts gérées durablement (labels PEFC ou FSC) dans notre consommation globale de 79 % en 2022 à plus de 90 % d'ici 5 ans.

Quand cela est possible, nous diminuons également le volume de papier utilisé pour nos ouvrages et publications. Ainsi, en 2023, au global, nous avons utilisé 3 718 tonnes de papier contre 4 188 tonnes en 2022, soit une diminution de notre utilisation de papier de plus de 11 %.



99 %

du papier utilisé en France
et en Espagne provient
de forêts gérées durablement

Agir pour une informatique durable

En 2023, nous avons mis en place des initiatives visant à améliorer notre impact environnemental lié à l'informatique. Ces actions comprennent le remplacement des ordinateurs de bureau par des ordinateurs portables pour prolonger leur durée de vie et économiser de l'énergie. De plus, des systèmes de monitoring des serveurs ajustent les capacités de stockage pour réduire la consommation d'énergie.

Des formations ESG et GreenIT pour sensibiliser tous les collaborateurs aux enjeux ESG ont été déployées. En France, le suivi de ces formations est une condition pour bénéficier de notre programme d'intéressement.

Des immeubles assurant une meilleure maîtrise énergétique

Au cours des dernières années, nos équipes en France, Belgique, Italie et Allemagne ont déménagé dans de nouveaux immeubles dotés de labels environnementaux et équipés d'installation d'optimisation des consommations énergétiques.



Encourager les efforts des collaboratrices et collaborateurs



Locaux de Larcier-Intersentia en Belgique.

Même si nos émissions directes ne pèsent que 3 % de notre bilan carbone, nous avons mis en place de multiples actions pour inciter les collaboratrices et collaborateurs à réduire leur empreinte carbone individuelle dans l'ensemble des filiales en Europe. Par ailleurs, le tri des déchets a été systématisé et des bacs de tri sélectif sont disponibles dans nos locaux, permettant aux collaborateurs de séparer les déchets recyclables tels que le papier, le plastique, le verre et les déchets alimentaires.

Le mot de la directrice ESG Impact



En 2023, nous avons consolidé nos fondamentaux (34 millions d'Européens accèdent au droit au travers de nos contenus et solutions) et posé des pierres supplémentaires sur le chemin de notre contribution à une société plus juste, efficace et durable, notamment :

- notre investissement dans la recherche en intelligence artificielle nous a permis de proposer les premiers outils d'IA générative fondée sur des contenus légaux fiables ;
- nous avons développé une plateforme européenne pour les entreprises voulant appréhender et appliquer au mieux la législation RSE / ESG ;
- nous avons obtenu les labels européens HappyAtWork et Hybrid Workplace 2023 tout en ouvrant le capital de l'entreprise aux salariés.

Nous nous sommes emparés du fondamental sujet de notre empreinte carbone liée à nos fournisseurs (dit de « scope 3 ») tout en poursuivant l'amélioration de nos émissions liées au papier, à nos bureaux et à nos serveurs informatiques.

Ces efforts se traduisent dans notre ranking Ecovadis : nous étions dans le top 50 % des entreprises de notre secteur, nous sommes passés dans le top 35 %.

En 2024, ces contributions vont s'amplifier et s'accélérer. En collaboration avec nos parties prenantes, internes et externes, nous préparons une analyse holistique des impacts des évolutions sociales et climatiques sur notre groupe et, en miroir, des impacts que notre activité a sur notre environnement. Cette analyse (dite de « double matérialité ») nous permettra de fixer notre stratégie à 5 ans.

À l'heure où nous achevons ce bilan de l'année 2023, nos 2500 collègues sont à pied d'œuvre pour écrire la suite, mettant chaque jour leur expertise et leur énergie au service de nos engagements. Et notre top management, lui, reste très mobilisé et directement impliqué dans ces progrès, avec une partie de sa rémunération directement liée à l'atteinte de nos objectifs.

Nous espérons vous présenter l'année prochaine des résultats à la hauteur de nos convictions. La route est longue, mais chaque année doit nous permettre de nous améliorer et d'apporter notre pierre à l'édifice d'un monde soutenable, en accompagnant nos millions de clients à travers l'Europe. Nous croyons fermement que les acteurs du droit et les entreprises, quelles qu'elles soient, sont les partenaires indispensables d'un monde meilleur.

Le Groupe Lefebvre Sarrut, leader européen de la connaissance juridique et fiscale, est fier d'activer la connaissance pour une société plus juste, efficace et durable.

Merci à tous ceux qui soutiennent notre vision et notre engagement.

Camille SZTEJNHORN

Directrice ESG Impact



Contact

Brice Chauveau

Responsable communication externe

b.chauveau@lefebvre-dalloz.fr

Site internet : www.lefebvre-sarrut.eu

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/lefebvre-sarrut-group/>

Illustrations conçues par Freepik

Ce document est conçu exclusivement à des fins d'information. FROJAL, LEFEBVRE SARRUT et leurs filiales déclinent toute responsabilité en cas d'altération, déformation ou falsification dont ce document pourrait faire l'objet. Toute modification, utilisation ou diffusion non autorisée, en tout ou partie de quelque manière que ce soit est interdite. Les informations contenues dans cette publication sont basées sur des sources que nous considérons fiables, mais nous ne garantissons pas qu'elles soient exactes, complètes, valides ou à propos. Ce document a été établi sur la base d'informations, projections, estimations, anticipations et hypothèses obtenues suivant l'application d'une méthodologie propre à FROJAL et LEFEBVRE SARRUT. Ce document ne saurait comporter un quelconque engagement ou garantie de leur part.